BELEIDSVERKLARING

De directie van Best Vision Inspecties BV onderschrijft het beleid dat er minimaal voldaan dient te worden aan de normeisen uit: ISO/IEC 17020, NEN 2990, daarnaast aan Nederlandse wet- en regelgeving en behoeften van de klant.

Daarbij dient gestreefd te worden naar constante verbetering waarbij met name gekeken moet worden naar ontwikkelingen in de markt en naar de verschillende partijen die kwaliteitscontroles uitvoeren voor-, na en tijdens de inspectie werkzaamheden zoals daar zijn de RvA, inspectie SZW, omgevingsdiensten, uitvoeringsdiensten, gemeente, e.d. De resultaten van deze controles worden doorgenomen met het aanwezige personeel tijdens werkoverleggen of overleg 1 op 1 waarbij de uitkomst van een controle wordt besproken en gedeeld met al het personeel om zo de kwaliteit op een hoger plan te krijgen. Constateringen door derden worden daarbij omgezet naar verbeteringen in de praktijk. Bijvoorbeeld het toevoegen van een aantal standaard zinnen aan de conclusie om meer duidelijkheid omtrent de situatie te verstrekken. Tevens hebben we naast de bovengenoemde controles ons ten doel gesteld om zelf meer controles bij ons personeel uit te voeren aan de hand een nieuw document waarin kritische vragen worden gesteld omtrent de uitvoering. De uitkomsten van deze controles worden direct op locatie gedeeld met de betreffende inspecteur en later plenair besproken tijdens het werkoverleg. Dit voorgaande heeft het doel om de kwaliteit van onze inspecties te verbeteren en heeft ook de functie om klachten te minimaliseren.

Alle processen die noodzakelijk zijn voor het waarborgen van de kwaliteit zijn opgenomen in handboek dat onderdeel uitmaakt van het totale kwaliteitsmanagementsysteem. Dit handboek hebben we op diverse punten aangepast, verbeterd en uitgebreid.

Door middel van prestatie-indicatoren wordt getoetst of aan de eisen en behoeften van de klant wordt voldaan. Voor de uitvoering van inspectieactiviteiten zullen de directeur en de kwaliteitsfunctionaris er op toezien dat alleen juiste werkwijzen wordt gehanteerd, zodat de kwaliteit, onafhankelijkheid, onpartijdigheid en integriteit blijvend wordt gewaarborgd. Dit moet resulteren in een professionele en integere uitstraling. De standaard van de dienstverlening dient daarnaast te voldoen aan een optimale prijs kwaliteit verhouding. Optimaal is dan niet de goedkoopste zijn maar voor een goede prijs een kwalitatief goede inspectie uitvoeren.
Om bij de uitvoering van haar opdrachten aan de bedrijfseisen te voldoen wordt er voldoende gekwalificeerd personeel ingezet. Het personeel dient aantoonbaar te voldoen aan de bedrijfseigen functie-eisen en de inspectie moet voldoen aan de bedrijfsstandaard op het gebied van onafhankelijkheid, onpartijdigheid en integriteit.
De dienstverlening is afgeperkt tot eindcontrole na verwijdering van asbesthoudende materialen conform de NEN 2990:2012 voor:

- Binnen - en buitensituatie na risicoklasse 1- sanering;
- Buitensituatie na risicoklasse 2 en 2A sanering en risicoklasse 2A uitzonderingensanering.

Beïnvloeding door de opdrachtgever of derden wordt als onwenselijk ervaren. Iedereen die hiermee te maken krijgt dient dit te melden aan de directeur die vervolgens adequaat passende maatregelen zal nemen. Personeel of inhuurkrachten zullen tevens gevrijwaard worden van alle druk die hun oordeel negatief kan beïnvloeden.
De organisatie is dusdanig ingericht dat belangenverstrengeling wordt voorkomen, geheimhouding wordt gewaarborgd en informatie wordt beveiligd. Dit is vastgelegd in het kwaliteitshandboek. Wanneer blijkt dat op één of andere wijze hieraan niet wordt voldaan, zal door de directeur adequate maatregelen worden genomen om dit op te lossen.
Een kwaliteitsmanagementsysteem dat voldoet aan de eisen uit de geldende versies van ISO/IEC 17020 en NEN 2990 is een hulpmiddel om dit beleid te verwezenlijken;

- het voorkomen van materiële- en milieuschade (geen verspreiding van asbest naar mens en milieu);
- veilig en verantwoord werken met in achtneming van de wet- en regelgeving;
- zorg dragen voor correcte eindinspecties;
- het voorkomen van tekortkomingen ten opzichte van de NEN 2990;
- jaarlijks doelstellingen vaststellen en evalueren met betrekking tot het beheer en borging van het zorgvuldig en verantwoord inspecteren;

Jaarlijks, voorafgaand aan de directiebeoordeling, zal de directeur meetbare relevante doelstellingen stellen. Deze doelstellingen inclusief de realisatie ervan worden jaarlijks vastgelegd in het verslag van de directiebeoordeling. Door ondertekening van de directiebeoordeling zal het commitment van de directeur tot ontwikkeling en implementatie van het kwaliteitssysteem worden aangetoond.

Getekend te Hengelo, 01-03-2021.

Directeur Best Vision Inspecties BV

Ø