

Privacy verklaring Best Vision

Wie zijn wij?

Best Vision heeft drie vennootschappen voor drie verschillende werkgebieden. De volgende vennootschappen verwerken uw persoonsgegevens:

1. Best Vision Inventarisaties B.V. Deze vennootschap beoordeelt de aanwezigheid van asbesthoudende materialen in een pand of object;
2. Best Vision Advies B.V. Deze vennootschap geeft advies over de wijze van sanering en de kosten daarvan bij eventuele geconstateerde aanwezigheid van asbest;
3. Best Vision Inspecties B.V. Deze vennootschap inspecteert na de sanering of de sanering succesvol is geweest conform NEN 2990 (ISO/IEC/17020).

De hiervoor genoemde vennootschappen bepalen gezamenlijk het doel en de middelen voor de verwerking van uw persoonsgegevens. In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming is sprake van gezamenlijke verantwoordelijkheid. Daarom hebben de vennootschappen ervoor gekozen om één privacystatement te hanteren. Hierna worden de vennootschappen gezamenlijk dan ook aangeduid als "Best Vision" of als "wij/ons".

Wij zijn gevestigd te Hengelo (7554 TJ), aan het adres Topaasstraat 19 en te bereiken via info@bestvision.nl of 074 259 27 03 of 06 53 977 654.

Als u gebruik maakt van een van de diensten van Best Vision, producten van ons afneemt of daarin interesse toont of onze website bekijkt, is het denkbaar dat wij uw persoonsgegevens verwerken.

Op grond van privacy wetgeving zijn wij verplicht zorgvuldig met uw persoonsgegevens om te gaan. In dit document geven we meer informatie over deze verwerking van persoonsgegevens. Ook leggen we uit wat u kunt doen als u niet wil dat uw persoonsgegevens door ons verwerkt worden. In dit document komen de volgende onderwerpen aan bod:

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij mogelijk van u?
2. Waarom verwerken we uw persoonsgegevens en wat is de wettelijke grondslag voor het verzamelen van uw persoonsgegevens?
3. Delen wij uw persoonsgegevens met derden?
4. Hoelang bewaart Best Vision uw gegevens?
5. Wat zijn uw rechten?
6. Wijzigingen
7. Vragen?

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij mogelijk van u?

Als u contact met ons hebt kan het voorkomen dat wij (afhankelijk van de reden van ons contact) een of meer van de volgende gegevens van u verwerken:

- Contactgegevens (NAW, e-mailadres, telefoonnummer)
- Locatie van het pand/object dat is/wordt onderzocht
- Rapportage over pand/object met bevindingen, inclusief foto's

2. Waarom verwerken we uw persoonsgegevens en wat is de wettelijke grondslag voor het verzamelen van uw persoonsgegevens?

Contactgegevens

Best Vision ontvangt uw persoonsgegevens van haar opdrachtgever(s) in het kader van de overeenkomst die wij met de opdrachtgever hebben gesloten (hierna: de "**Overeenkomst**"). Best Vision heeft een gerechtvaardigd belang om uw gegevens te verwerken, omdat zij anders geen onderzoek kan doen naar asbest in uw huis/pand/object. Bovendien neemt Best Vision contact met u op om een afspraak in te plannen voor het uitvoeren van de inspectie door Best Vision. Voordeel van het inplannen van een afspraak is dat Best Vision niet voor een gesloten deur komt te staan en zij haar bedrijfsvoering dus efficiënt kan inrichten.

Het is ook mogelijk dat Best Vision uw persoonsgegevens rechtstreeks van u ontvangt als u Best Vision rechtstreeks inschakelt om een onderzoek te doen naar aanwezigheid van asbest en/of eventueel opdracht geeft asbest te inventariseren of een visuele inspectie uit te voeren, conform NEN 2990. Best Vision sluit daarvoor met u een overeenkomst. In dat kader hebben wij uw contactgegevens nodig voor het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst die wij met elkaar hebben gesloten.

Voor zover de Overeenkomst niet met u tot stand komt, maar met het bedrijf waar u werkt, verwerken we uw contactgegevens als u namens dat bedrijf of particulier optreedt als contactpersoon of gemachtigde.

Wij gebruiken het e-mailadres van onze contactpersoon om offertes of informatie over onze producten toe te sturen. Verder kan Best Vision e-mails sturen naar dit e-mailadres voor marketing doeleinden.

De wettelijke grondslag voor de verwerking van uw contactgegevens is de (voorbereiding van de) uitvoering van de overeenkomst indien u Best Vision rechtstreeks inschakelt. Indien Best Vision de contactgegevens ontvangt van een derde partij (onze opdrachtgever), is de grondslag ons gerechtvaardigd belang. Best Vision heeft daarnaast een gerechtvaardigd belang om het e-mailadres van onze contactpersoon te gebruiken ten behoeve van marketing doeleinden.

Locatie van het pand/object

Best Vision onderzoekt panden/objecten op de aanwezigheid van asbest. Voor het uitvoeren van haar dienstverlening moet Best Vision de locatiegegevens verwerken, zodat Best Vision weet welk pand zij precies moet onderzoeken en welk onderzoek Best Vision moet uitvoeren.

Ook in dit geval ontvangt Best Vision deze gegevens van onze opdrachtgever of rechtstreeks van uzelf, afhankelijk van de vraag door wie Best Vision wordt ingeschakeld. Als u Best Vision rechtstreeks inschakelt, is de wettelijke grondslag voor de verwerking van de locatiegegevens de uitvoering van de overeenkomst die Best Vision met u heeft gesloten. Als Best Vision via haar opdrachtgever uw locatiegegevens ontvangt, is de wettelijke grondslag het gerechtvaardigd belang van Best Vision.

Rapportage over het pand/object, inclusief foto's

Best Vision stelt van haar onderzoek een rapportage op met haar bevindingen. Een rapportage omvat in ieder geval het volgende:

1. Omschrijving opdracht;
2. Naam en adres van de opdrachtgever
3. Locatiegegevens;
4. Vooronderzoek, waarbij eventueel de naam van de geïnterviewde personen terugkomen, eventueel tekeningen oud onderzoek van derden en overige informatie over het gebouw/object;
5. Plattegronden met schaalverdeling en afmeting;
6. Foto's, waaronder ook overzicht foto's;
7. risicoklasse op basis van SMA-rt;
8. Het Landelijk Asbestvolgsysteem (LAVS)-nummer.

Het doel van de rapportage is om inzicht te geven in de aanwezigheid van asbest en het plan tot verwijdering. Ter onderbouwing van haar bevindingen maakt Best Vision verder foto's van het onderzochte pand/object, zodat Best Vision inzichtelijk kan maken waar de asbest zit.

Als u Best Vision rechtstreeks inschakelt, is de wettelijke grondslag voor de verwerking van rapportage met persoonsgegevens de uitvoering van de overeenkomst die Best Vision met u heeft gesloten. Als Best Vision via haar opdrachtgever uw locatiegegevens ontvangt, is de wettelijke grondslag het gerechtvaardigd belang van Best Vision.

Overig

Best Vision verwerkt de voorgaande gegevens ook om haar dienstverlening waar nodig te verbeteren en om ons klantenbestand optimaal te kunnen beheren en informeren. Wij kunnen de persoonsgegevens ook gebruiken om (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten uit te kunnen voeren om een relatie met een (potentiele) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden. De wettelijke grondslag daarvoor is

het gerechtvaardigde belang van Best Vision om haar onderneming gezond te houden en haar dienstverlening te optimaliseren.

3. Delen wij uw persoonsgegevens met derden?

De persoonsgegevens en informatie die Best Vision verwerkt kunnen wij delen met:

1. De overheid, waaronder de Belastingdienst, UWV, Politie, Justitie, de Nederlandse Bank, de Autoriteit Financiële Markten, de Autoriteit Persoonsgegevens, certificerende instelling, gemeente(n), als daartoe een wettelijke plicht bestaat;
2. LAVS, omdat Best Vision op grond wet verplicht is om het LAVS te gebruiken en haar rapportage in dat systeem op te laten nemen;
3. SMA-rt.

Derden die uw persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend onder de voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast in (verwerkers)overeenkomsten of volgt uit de wet- en regelgeving inzake asbestverwijdering.

Best Vision kan uw gegevens delen met derden wanneer Best Vision haar onderneming verkoopt of overdraagt aan derden. De desbetreffende derde die ons bedrijf koopt of overneemt heeft het recht uw persoonsgegevens te blijven gebruiken, maar alleen op de wijze zoals uiteengezet in deze privacyverklaring.

4. Hoelang bewaart Best Vision uw gegevens?

Zodra de persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor het doel van verwerking, verwijdert Best Vision uw persoonsgegevens, tenzij Best Vision wettelijk verplicht is uw persoonsgegevens langer te bewaren. In dat geval worden uw gegevens voor de duur van deze wettelijke bewaartermijn bewaard.

Als uitgangspunt hanteert Best Vision een bewaartermijn van 10 jaar vanaf datum rapportage in verband met eventuele claims in verband met asbest.

Als een sollicitant de baan niet heeft gekregen worden zijn/haar sollicitatiegegevens maximaal 4 weken bewaard, tenzij door de sollicitant toestemming wordt gegeven om de gegevens langer te bewaren. In dat geval bewaren we de gegevens niet langer dan 12 maanden.

5. Wat zijn uw rechten?

Als u toestemming heeft gegeven voor een bepaalde verwerking, dan kan u deze toestemming altijd intrekken, zonder dat daar negatieve consequenties aan zitten.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die plaatsvinden op basis van ons gerechtvaardigd belang of het gerechtvaardigd belang van een derde. In dat geval zullen wij uw gegevens niet langer verwerken tenzij er gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen, of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. U heeft altijd het recht om u af te melden voor nieuwsbrieven of persoonlijke aanbiedingen over onze diensten. In commerciële aanbiedingen en nieuwsbrieven bieden wij altijd een afmeldmogelijkheid.

Daarnaast heeft u nog een aantal rechten. U kan Best Vision met redelijke tussenpozen kosteloos vragen om inzicht te geven in alle persoonsgegevens die Best Vision van u heeft. Verder kunt u Best Vision vragen deze persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te wijzigen, af te schermen of te verwijderen. Hiervoor kunt u een mail sturen aan info@bestvision.nl of een brief sturen aan Best Vision. Best Vision zal uiterlijk binnen 4 weken reageren op uw verzoek. Daarnaast kunt u aan Best Vision vragen de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt in een bestand te zetten en aan u of – op uw verzoek - aan een andere partij door te sturen. Verder kunt u Best Vision vragen om tijdelijk uw persoonsgegevens niet te verwerken, omdat bijvoorbeeld uw gegevens onjuist blijken te zijn of als u een verzoek om verwijdering hebt gedaan.

Mocht u een klacht hebben over Best Vision en de wijze waarop zij uw persoonsgegevens verwerkt, dan kunt u deze indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. Wijzigingen

De inhoud van deze verklaring kan op elk moment door Best Vision gewijzigd worden. Deze wijziging zal via een mailing, op onze website of bij een eerstvolgend contact tussen u en Best Vision worden gecommuniceerd.

7. Heb u nog meer vragen?

Mocht u nog vragen hebben over het verzamelen en gebruik van uw persoonsgegevens, dan kunt u deze vragen stellen aan Bertjan Heerze.

Versie : 27 september 2018